

Richtlijn CORONA/covid-19		
Implementatiedatum: 19/10/2020	Einddatum:/..../.....	Initiator: Actor: Ondersteuner:

DEEL 1 - ALGEMEEN

1.1 Algemene basisregels/Gouden regels

- Strikte handhygiëne
- Afstand houden van elkaar (1,5m) - De veiligheidsafstand blijft gelden, behalve voor mensen binnen hetzelfde gezin, voor kinderen jonger dan 12 jaar onderling en voor mensen met wie er nauwer contact is, d.w.z. de kleine bubbel van 5 personen
- Lichamelijk contact vermijden
- Niet onnodig samenzitten
- Nies- en hoesthygiëne
- Mondmasker dragen op openbaar domein en als de afstand niet gegarandeerd kan worden
- Buitenactiviteiten moeten waar mogelijk de voorkeur krijgen. Waar nodig moeten ruimtes voldoende worden verlucht
- Er moeten extra voorzorgsmaatregelen worden genomen voor mensen die tot een risicogroep behoren

1.2 Omschrijving/terminologie Richtlijn

Bij de organisatie van de zorg is een goed evenwicht tussen menselijkheid en veiligheid nodig. Een te restrictief beleid om de veiligheid te garanderen, houdt het risico in dat het menselijke uit het oog wordt verloren. Als alleen naar het warmmenselijke wordt gekeken, ontstaat een hoger risico dat veiligheidsmaatregelen niet worden toegepast. De zorg moet daarom in dit kader veilig georganiseerd worden en bijdragen aan de medische en psychologische noden en het relationeel welbevinden van de zorggebruikers

We hanteren volgende uitgangspunten:

- Gebruik mondmaskers/beschermingsmateriaal
- Veiligheid in het aanloopadres
- continuïteit van zorg in een veilige werkomgeving, waarbij we als een essentieel beroep aanzien worden
- groepssamenkomsten en teamwerking
- rekening houden met de privé-situatie gezien deze uitzonderlijke situatie
- opvolging (lokale) maatregelen
- gedragen lasten door iedereen en solidariteit

DEEL 2 – Fasering en maatregelen

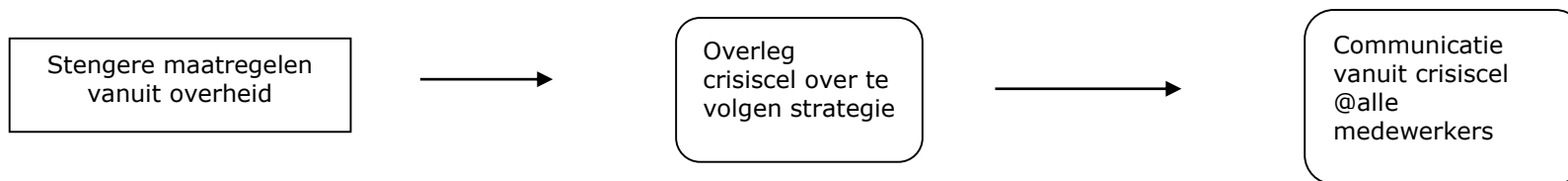
In dit deel onderscheiden we 4 mogelijke situaties waaraan maatregelen zijn gekoppeld voor onze werking.

Bij de opmaak hebben we ons gebaseerd op:

- ervaringen uit de voorgaande periodes
- teksten vanuit de overheid en de voorgaande richtlijnen
- bemerkingen vanuit de bewonersbevraging
- bemerking vanuit de PV van september

De crisiscel zal zich bij wijzigingen buigen over de “situatie” waarin we ons bevinden en dit laten communiceren aan medewerkers en bewoners.

De crisiscel bestaat uit: Dr. Geys, Lars Bleyenbergh, Habiba, Ann Bruyndonckx, Thijs van Lier, Stefan Buysse, ... en zal worden samengeroepen bij wijzigingen doorgevoerd door de overheid (Zorg en Gezondheid).



Het werken met deze verschillende “situaties” is geen exacte wetenschap en het is dus richtinggevend maar niet alles bepalend. Een combinatie van acties uit de verschillende “situaties” is dan ook mogelijk en soms aangewezen.

	Situatie 0	Situatie 1	Situatie 2	Situatie 3
Wat?	Er zijn geen COVID-19 besmettingen in de samenleving.	Aantal besmettingen COVID-19 is relatief laag of zelfs 0. Maar doordat er elders in het land nog infectiehaarden opduiken blijft waakzaamheid geboden.	Besmetting in de Stad/provincie is alarmerend. Als indicator hiervoor gebruiken we: - er is 4 dagen op rij een stijging	Er zijn talrijke uitbraken, niet meer beperkt tot bepaalde lokaliteiten. Er zijn federale verstrengde maatregelen voor het land = (semi) lockdown
Algemeen niveau	Nihil, alle contacten kunnen zonder beperkingen	Contacten tussen verspreiders beperken = inachtneming van de "gouden regels"	Enkel essentiële contacten en plaatsvinden in een zo risicoloos milieu (= liefst buiten)	Geen of minimale contacten buiten het eigen huisgezin. Opschalen van contacten/zorg is noodzakelijk om een inschatting te maken.
1. Werk- en personeelsorganisatie				
Aanloopadres	Werkplek is het aanloopadres. Thuiswerk is uitzonderlijk.	Normale bezettingsgraad mits toepassing "Gouden regels" = spreiding op de werkplek.	Maak gebruik van de ruimte en maak je bureau mobiel. Ga zitten waar er plaats is (beneden, leegstaand bureau, ...) om zo optimaal gebruik te maken van de ruimte en afstand te kunnen bewaren. Woonbegeleiding: startplek is het aanloopadres + thuiswerk in overleg. Administratie: 1 teamlid van adm per dag in het aanloopadres (overige thuiswerk) Activering: 1 teamlid van activering per dag in het	Maak gebruik van de ruimte en maak je bureau mobiel. Ga zitten waar er plaats is (beneden, leegstaand bureau, ...) om zo optimaal gebruik te maken van de ruimte en afstand te kunnen bewaren. Woonbegeleiding: 2 teamleden van team Zuid en 2 teamleden van team Noord in het aanloopadres (overige hebben thuis als uitvalsbasis) OF Totaal van ongeveer 4 woonbegeleiders die in het

			<p>aanloopadres (overige thuiswerk)</p>	<p>aanloopadres zijn.</p> <p>Aanloop kan als uitvalsbasis blijven dienen om op huisbezoek/extern te gaan voor anderen. Dus indien je een groot deel van de dag op huisbezoek gaat mag je vanzelfsprekend ook binnenspringen in het aanloopadres → dit is bovenop de 4 aanwezige woonbegeleider.</p> <p>Administratie: 1 teamlid van adm per dag in het aanloopadres (overige thuiswerk)</p> <p>Activering: 1 teamlid van activering per dag in het aanloopadres (overige thuiswerk)</p>
Huis De Grooff	Werkplek is HDG	Werkplek is HDG maar met spreiding van personeel	<p>Spreiding van personeel in het gebouw draagt de voorkeur om zo toch met 2 personeelsleden te kunnen blijven werken.</p> <p>Bezettingsgraad van 2 personeelsleden (+1 iemand thuiswerk)</p>	<p>Spreiding van personeel in het gebouw draagt de voorkeur om zo toch met 2 personeelsleden te kunnen blijven werken (eventueel fitness inrichten als bureel vermits er daar meer afstand kan worden gehouden)</p> <p>1 personeelslid in thuiswerk</p>

				OF in het aanloopadres
Vergaderingen	Gaan door volgens normale planning	Gaan door volgens normale planning mits toepassen "Gouden regels"	Alle vergaderingen gaan fysiek door en volgens normale planning mits toepassing "gouden regels" + bij verplaatsen dragen van mondkmasker. (externe locaties kunnen) PV: externe locatie om afstand te bewaren OF dragen van mondkmasker	Gaan door volgens normale bezetting met de aanwezigen op het aanloopadres + overige deelnemers via online tool + toepassen "gouden regels" Alternatieve locaties kan ook als je meerdere mensen wenst samen te brengen (Stadsmagazijn, Den Bell, eetruimte De Grooff, fitness HDG, ...) PV: online laten doorgaan als ontmoetingsmoment
2. Infrastructuur en beschermingsmaterialen				
Aanloopadres	Poetsen door de externe poetsploeg	Poetsen door de externe poetsploeg + ondersteunen of extra door personeel	Poetsen door poetsploeg + dagelijks ontsmetten/poetsen van "high touch points", tafels, stoelen, sanitair door personeel + registreren	Poetsen door poetsploeg + 2 keer per dag dag en na gebruik ontsmetten/poetsen van "high touch points", tafels, stoelen, sanitair door personeel + registreren
HDG	Poetsen door de externe poetsploeg	Poetsen door de externe poetsploeg + ondersteunen of extra door personeel	Poetsen door poetsploeg + dagelijks ontsmetten/poetsen van "high touch points", tafels, stoelen, sanitair door personeel/bewoners + registreren	Poetsen door poetsploeg + 2 keer per dag dag en na gebruik ontsmetten/poetsen van "high touch points", tafels, stoelen, sanitair door personeel/bewoners + registreren
Groepswoningen	Poetsen in beurtrol door	Poetsen in beurtrol door	Poetsen door bewoners.	Dagelijks aansporen tot

	bewoners	bewoners	Extra materiaal voorzien door BWA	poetsen door bewoners. Extra materiaal voorzien door BWA
Beschermingsmateriaal	Nvt	<p>Iedereen heeft masker en gel.</p> <p>Bevoorrading personeel door BWA.</p> <p>Bevoorrading bewoners door zichzelf.</p> <p>Gebruik: aandacht + bij niet toepassen van de “gouden regels” verplicht</p> <p>Advies tot downloaden app “coronalert”</p>	<p>Iedereen heeft masker en gel. Materiaal voor bij besmetting is aanwezig in aanloopadres</p> <p>Bevoorrading personeel door BWA.</p> <p>Bevoorrading bewoners: 2 maskers per bewoner.</p> <p>Masker dragen bij verplaatsingen in de kantoren/HDG en bij huisbezoek.</p> <p>Vanaf de moment dat je zit mag het masker af als er voldoende afstand is</p> <p>Advies tot downloaden app “coronalert”</p>	<p>Iedereen heeft masker en gel. Materiaal voor bij besmetting is aanwezig in aanloopadres</p> <p>Bevoorrading personeel door BWA.</p> <p>Bevoorrading bewoners: 2 maskers per bewoner.</p> <p>Masker dragen bij verplaatsingen in de kantoren/HDG en bij huisbezoek.</p> <p>Volgen van de federale regels rond mondmaskerplicht</p> <p>Vanaf de moment dat je zit mag het masker af als er voldoende afstand is</p> <p>Advies tot downloaden app “coronalert”</p>
Onthaal in HDG en aanloopadres (zie ook bezoek)	Vrije in- en uitloop	Vrije- in en uitloop met registratieplicht + toepassen “gouden regels”	In- en uitloop na aanmelden + registratieplicht, dragen mondmasker en toepassen “gouden regels”	In- en uitloop na afspraak of aanmelden + registratieplicht, dragen mondmasker en toepassen “gouden regels”.

				Weigeren van de toegang indien teveel aanwezig (max 10 tot 12 personen in het hele aanloopadres)(HDG 3 externe bezoeker per keer)
3. Organisatie Bewonersbegeleiding				
Bewonersvergaderingen	Gaan gewoon door	Gaan gewoon door	Groepswoning: gaan door mits toepassing “gouden regels” en dragen mondmasker HDG: Gaan enkel door per verdiep en mits toepassing “gouden regels” en dragen mondmasker	Groepswoning: verlagen van de frequentie naar 1 keer per 14 dagen of 1 keer per maand + “gouden regels” en mondmasker HDG: Enkel per verdiep en verlagen van de frequentie naar 1 keer per 14 dagen of 1 keer per maand + “gouden regels” en mondmasker
Mobiele en individuele begeleiding	/	Begeleidingen in of buiten de woning kan plaatsvinden met respect voor de “gouden regels”. Wanneer de zorggebruiker ziek is zal het bezoek/begeleiding worden uitgesteld (tenzij tegenindicatie en bezoek noodzakelijk is). Bezoek aan een (mogelijks) besmette bewoner zal op het einde van de dag worden georganiseerd.	Begeleidingen in of buiten de woning kan plaatsvinden met respect voor de “gouden regels”. Voorafgaand aan het bezoek is er een telefonisch contact om afspraken te maken en te polsen naar de gezondheidstoestand. Wanneer de zorggebruiker ziek is zal het bezoek/begeleiding worden uitgesteld (tenzij tegenindicatie en bezoek	We gaan over tot een opschaling van prioritaire zorggebruikers in 3 categorieën (zie ook bijlage) - Cat 1 Opvolging naar een minimum = telefonisch - Cat 2 Opvolging aan bepaalde frequentie (meerder keren TC, HB, ...) - Cat 3 Opvolging is urgent en HB blijft noodzakelijk in de normale frequentie

		Face-to-face is de standaard	<p>noodzakelijk is). Bezoek aan een (mogelijks) besmette bewoner zal op het einde van de dag worden georganiseerd.</p> <p>Bijzondere aandacht wordt gevraagd voor zorggebruikers die behoren tot de risicogroep.</p> <p>Alternatieve methodieken (zoals videobellen kunnen worden gebruikt in deze fase).</p> <p>Face to Face is de standaard</p>	<p>In deze situatie zetten we in op alternatieve contactmogelijkheden zoals videobellen.</p> <p>Face to Face enkel op "afspraak" voor de traceerbaarheid maar "Face to Face" blijft de norm.</p> <p>Noteer in OBASI – FACT wat je toepast voor je bewoners én noteer de contactmomenten (datum en uur)</p>
Begeleiding in het aanloopadres	/	Kan doorgaan: registratieplicht + toepassen "gouden regels"	Kan doorgaan: na aanmelden + registratieplicht, dragen mondmasker en toepassen "gouden regels"	<p>Kan doorgaan: na afspraak of aanmelden + registratieplicht, dragen mondmasker en toepassen "gouden regels".</p> <p>Weigeren van de toegang indien teveel aanwezig (max 10 tot 12 personen in het hele aanloopadres mits spreiding)</p>
Bezoek en overnachtingen	/	Kan gewoon plaatsvinden mits individuele afspraak en op voorhand doorgeven aan de begeleiding.	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voorkeur bezoek in open lucht - Voorkeur op bezoek gaan elders 	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voorkeur bezoek in open lucht - Voorkeur op bezoek gaan elders

			<ul style="list-style-type: none"> - Beperken van de bezoekers - Bezoek niet in gemeenschappelijke delen van de woningen - Gouden regels - 7 dagen symptoomvrij zijn - Geen bezoek van en aan risicogroepen - BWA kan ten allen tijden afwijkende bezoekregelingen maken per woning als de veiligheid in het gedrang is - we adviseren bewoners om een schriftje bij te houden waarin ze hun dagelijkse contacten noteren, dit om in geval van een (mogelijke) besmetting de “bubbel” in kaart te kunnen brengen. <p>Individuele woonst: beperkte contacten naar afspraak lokale en federale regels, beperkt bezoek in de woning is mogelijk + toepassen “gouden regels”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Beperken van de bezoekers - Bezoek niet in gemeenschappelijke delen van de woningen - Gouden regels - 7 dagen symptoomvrij zijn - Geen bezoek van en aan risicogroepen - BWA kan ten allen tijden afwijkende bezoekregelingen maken per woning als de veiligheid in het gedrang is - we adviseren bewoners om een schriftje bij te houden waarin ze hun dagelijkse contacten noteren, dit om in geval van een (mogelijke) besmetting de “bubbel” in kaart te kunnen brengen. <p>Individuele woonst: beperkte contacten naar afspraak lokale en federale regels, beperkt bezoek in de woning is mogelijk + toepassen “gouden regels”</p>
--	--	--	--	--

			<p>Groepswoning: bewonersgroep is aanzien als een gezin! Dus regels zijn geldende op de groep als gezin. Beperkt bezoek naar analogie van de lokale en federale regels</p> <p>HDG: Geen bezoek in de woonst. Bezoek elders kan naar analogie van de geldende maatregelen lokaal/federaal.</p> <p>Overnachtingen: overnachtingen bij 1 vriend/familielid kan op aanvraag en voor een af te spreken termijn.</p>	<p>Groepswoning: In deze fase opteren we om GEEN bezoek toe te laten in de groepswoningen. Enkel mantelzorgers en professionele blijven toegang hebben tot de woningen om de nodige ondersteuning te geven.</p> <p>HDG: geen bezoek in de woonst. Enkel mantelzorgers en professionele blijven toegang hebben tot de woningen om de nodige ondersteuning te geven.</p> <p>Overnachtingen: overnachting bij 1 persoon kan maar dan gedurende de ganse periode van de duur van deze "situatie 3" in geval van een groepswoning . Bewoners in een individuele woonst kunnen 1 contact kiezen waarbij bezoek/overnachting mogelijk is.</p>
Kennismakingen en intake	/	Gaan door mits registratie en toepassen "gouden regels"	Gaan door: - Voorafgaand TC op te informeren naar gezondheid persoon	Gaan door: - 7 dagen symptoom vrij - Voorafgaand TC op te informeren naar

			<ul style="list-style-type: none"> - Toepassen “gouden regels” - Mondmasker verplicht - Proefovernachtingen zijn mogelijk indien 7 dagen symptoomvrij 	<p>gezondheid persoon</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toepassen “gouden regels” - Mondmasker verplicht - Proefovernachtingen zijn mogelijk indien 7 dagen symptoomvrij
<p>4. (Groeps)activiteiten en ontmoeting</p> <p>(hoge nood aan ontmoeting tijdens elke “situatie” – uitgangspunt: we trachten dit te garanderen in elke situatie, zie ook bewonersvergadering)</p>				
Individuele activiteiten	Binnen: / Buiten: /	<p>Binnen: gaan door mits toepassen “gouden regels” + registratie</p> <p>Buiten: gaan door mits toepassen “gouden regels”</p>	<p>Buitencontacten dragen steeds de voorkeur.</p> <p>Binnen: zie regels - pnt 3 individuele begeleiding + registratie</p> <p>Buiten: gaan door mits toepassen “gouden regels” + contacten registreren in OBASI (follow-up)</p>	<p>Buitencontacten dragen steeds de voorkeur.</p> <p>Binnen: zie regels – pnt 3, ind. Begeleiding en begeleiding aanloopadres + registratie</p> <p>Buiten: gaan door mits toepassen “gouden regels” + contacten registreren in OBASI (follow-up)</p>
Groepsactiviteiten	Binnen: / Buiten: /	<p>Klemtoon op de activiteit én ontmoeten</p> <p>Binnen: gaan door mits toepassen “gouden regels” + registratie</p> <p>Buiten: gaan door mits toepassen “gouden regels”</p>	<p>Klemtoon minder op de activiteit meer op ontmoeting</p> <p>Het kan dat dit luik in “situatie 3” zit en er dus combinatie van de twee nodig is.</p>	<p>Klemtoon NIET op de activiteit wel op ontmoeting</p> <p>Buitenactiviteiten dragen steeds de voorkeur.</p> <p>Inhuren van alternatieve locaties die voldoende groot</p>

			<p>Binnen: beperkte groeps grootte (regels autoriteit) + “gouden regels” + registratie + mondmasker</p> <p>Buiten: beperkte groeps grootte (regels autoriteit) + “gouden regels” + contacten registreren in OBASI (follow-up)</p>	<p>zijn dienen steeds te worden onderzocht vooraleer het aanloopadres te gebruiken.</p> <p>Steeds onderstaande stappen/afwegingen volgen/maken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zoveel als mogelijks aansluitend bij de maatschappij (regels rond horeca, sportclub, ...) - Laten doorgaan en creatief aanpassen waar nodig, ontmoeting is een cruciaal iets in tijden van crisis (zie ook resultaten bewonersbevraging) - Beperken van de groeps grootte - Werken met inschrijvingen - Werken met tijdssloten - Geen gemeenschappelijke voeding schenken (voorverpakt per persoon is mogelijk) - “vaste” plaatsen tijdens de activiteit - Dragen van
--	--	--	---	--

				<p>mondmasker bij verplaatsing</p> <p>- ...</p> <p>Binnen: zie bovenstaande afwegingen + “gouden regels” + registratie + mondmasker</p> <p>Buiten: zie bovenstaande afwegingen + “gouden regels” + noteren in OBASI + mondmasker</p>
--	--	--	--	--